Soa

NUTRACÊUTICOS

Proposta da Plataforma Digital

Loja, comunidade e programa de indicação SOA Point

"Cuidar de si soa tão bem."

Setembro de 2026 · Documento institucional

soanutra.com · soaspaestetica@gmail.com

Uma história que continua

A SOA nasceu da busca de Angelina por bem-estar de verdade — da vontade de cuidar de si e de quem está por perto, com constância e afeto. O que começou como um cuidado pessoal virou uma marca de suplementos que hoje ganha uma casa digital completa.

Esta proposta apresenta a plataforma que já está no ar: loja, comunidade e o programa de indicação SOA Point — tudo com a identidade, o cuidado e a linguagem da SOA.

Os quatro pilares

Loja SOA

7 produtos, kits de 1, 2 e 3 meses, assinatura mensal e checkout com Pix e cartão.

Comunidade SOA

Feed, jornadas, desafios e conquistas. Um espaço seguro, moderado e acolhedor.

Link SOA

Cada pessoa tem seu link de indicação: soanutra.com/r/código, pronto para compartilhar.

SOA Point

Indicações que viram compras válidas acumulam pontos, resgatáveis na Carteira SOA.

Compartilhe bem-estar. Acumule SOA Points.

O bem que você compartilha volta para você.

Tecnologia e segurança

Plataforma web e aplicativo

- Site moderno em React, com banco de dados e autenticação na nuvem (Lovable Cloud).
- Aplicativo instalável (PWA): o cliente instala pelo próprio site, sem loja de aplicativos.
- Experiência mobile-first: pensada primeiro para o celular, perfeita em tablet e computador.

Pagamentos — Asaas

- Pix e cartão de crédito em até 5 parcelas, com aprovação confirmada diretamente pelo provedor.
- Assinatura mensal com cobrança recorrente, cancelamento e reembolso pelo painel.
- Nenhum pedido é aprovado só pela tela: a confirmação chega por aviso autenticado do Asaas.

Regras financeiras protegidas

- Preços, pontos e resgates são calculados apenas no servidor — nunca na tela do usuário.
- Registro financeiro imutável (ledger): cada movimentação fica gravada e auditável.
- Painel administrativo com permissões por função e registro de auditoria das ações.

Privacidade e conformidade

- Comunicação de suplementos conforme ANVISA: “auxilia, apoia, contribui” — sem alegações médicas.
- Rodapé legal: “Suplementos alimentares dispensados de registro conforme RDC 240/2018.

Programa de indicação SOA Point

O SOA Point transforma a indicação sincera em recompensa. Sem metas, sem esquema de vendas, sem recompensa por cadastro: só compras reais, pagas e validadas geram pontos.

A jornada em 6 passos

1. Faça parte	Cadastro gratuito na Comunidade SOA.
2. Tenha seu Link SOA	Criado automaticamente após a primeira compra.
3. Compartilhe com verdade	Indique por experiência própria, sem promessas.
4. A compra é validada	Pagamento confirmado e pedido entregue.
5. Acumule SOA Points	1 SOA Point = R$ 1,00 (valor configurável).
6. Solicite seu resgate	Na Carteira SOA, a partir do valor mínimo.

Regras claras

- Autocompra não gera pontos. Cancelamentos e reembolsos podem reverter pontos.
- Percentual, prazo de liberação e resgate mínimo ficam sempre visíveis na Carteira SOA.
- Selos de participação (sem ranking de vendas): primeiro clique, primeira compra gerada e mais.

Entrega e operação

Frete e expedição — Melhor Envio

- Frete grátis para o cliente em todos os pedidos; a SOA absorve o custo.
- Cotação automática com a transportadora mais rápida para o CEP do cliente.
- Etiqueta gerada automaticamente após o pagamento, no formato 10×15 (impressora Zebra).
- Cliente acompanha tudo em “Minha conta”: pagamento, separação, envio, rastreio e entrega.

O que já está no ar

- Loja completa, checkout com Pix e cartão, área do cliente e painel administrativo.
- Comunidade com moderação, gamificação “Minha jornada” e programa SOA Point.

Próximos passos

- Emissão automática de nota fiscal (NF-e) com contador e certificado digital.
- Baixa automática de estoque e avisos de rastreamento por e-mail.

Custos mensais estimados

- Melhor Envio: sem mensalidade — paga-se por etiqueta, com desconto sobre o balcão.
- Asaas: sem mensalidade — taxas por transação (Pix e cartão).
- Emissor de NF-e: cerca de R$ 30 a R$ 150/mês; certificado digital A1: R$ 150 a R$ 250/ano.

Cuidar de si soa tão bem.

A plataforma SOA está pronta para crescer com você.

soanutra.com

soaspaestetica@gmail.com

SOA Nutracêuticos · CNPJ 63.693.528/0001-03 · Votuporanga/SP

Suplementos alimentares dispensados de registro conforme RDC 240/2018.